

# **Acta de constitución del proyecto**

*Diseño de la política, estrategia y solución de TI que permita el mejoramiento de la solicitud, compra y entrega de materiales en la gestión de la Formación Profesional del SENA Girón.*

*Fecha: [16/12/2016]*

## Tabla de contenido

Información del proyecto .....	2
Datos.....	3
Patrocinador / Patrocinadores.....	3
Propósito y justificación del proyecto .....	3
Descripción del proyecto y entregables.....	4
Requerimientos de alto nivel .....	5
Requerimientos del producto .....	5
Requerimientos del proyecto .....	5
Objetivos .....	5
Objetivos específicos .....	6
Premisas y restricciones .....	6
Riesgos iniciales de alto nivel.....	7
Cronograma de hitos principales.....	7
Presupuesto estimado.....	7
Lista de Interesados (stakeholders) .....	7
Requisitos de aprobación del proyecto .....	8
Asignación del gerente de proyecto y nivel de autoridad .....	8
Gerente de proyecto .....	8
Niveles de autoridad .....	8
Personal y recursos preasignados .....	9
Aprobación Inicio Proyecto.....	9

## Información del proyecto

## Datos

Empresa / Organización	SENA
Proyecto	Diseño de la política, estrategia y solución de TI que permita el mejoramiento de la solicitud, compra y entrega de materiales en la gestión de la Formación Profesional del SENA Girón.
Fecha de preparación	Dic 2016
Cliente	SENA
Patrocinador principal	Subdirección de Centro
Gerente de proyecto	Jorge Ricardo Rozo Hernández

## Patrocinador / Patrocinadores

Nombre	Cargo	Departamento / División	Rama ejecutiva (Vicepresidencia)
<b>Claudia Celina Marín Ariza</b>	<b>Subdirectora</b>	<b>Centro CIMI Girón</b>	<b>Subdirección</b>

## Propósito y justificación del proyecto

El SENA con su función social que le corresponde al estado, viene ampliando y diversificando su oferta de formación ya sea por requerimiento de las mesas sectoriales o de las empresas directamente, lo que significa que permanentemente hay un gran número de cursos en oferta, cursos que requieren toda su logística y alistamiento antes de iniciar.

Solo en el área de Teleinformática se encuentran en un día hasta 18 cursos en las tres Jornadas (Mañana, tarde y noche) sumando en todas las áreas pueden haber más de 100 Grupos programados en la sede de Girón. Todos los grupos requieren Materiales de formación, herramientas y equipos [2], siendo los materiales de formación los más apremiantes teniendo en cuenta que las herramientas y equipos tienen un tiempo de vida útil mayor.

Realizar éstos listados, consolidarlos por áreas y luego consolidarlos por centro para que se puedan realizar las compras no es una tarea fácil, más aún cuando un listado tiene más de 100 Ítem, es por eso que las herramientas ofimáticas se quedan cortas para tal magnitud y no cabe otra alternativa que tener un software para dicha tarea, por lo tanto, el software debe mejorar tiempos de solicitud, los tiempos de agrupación de listados y consolidación. El SENA ya tiene dispuesto

por calidad unos documentos y formatos del proceso, al hacer dicha implementación los formatos quedarían eliminados.

Teniendo en cuenta que la ley colombiana permite la contratación en varias modalidades [3], se debe prevenir el fraccionamiento de contratos, por lo que la consolidación que realiza el software debe realizar el proceso conforme a la ley.

La solución al problema planteado permite beneficios a todos los actores directos o indirectos en el proceso de formación profesional Integral. Al SENA le permite ser más eficiente y mejorar la calidad de la formación, los Instructores serán impactados positivamente al tener materiales a tiempo, la formación será más eficaz y valorada. Los aprendices pueden disponer de los materiales de formación a tiempo por lo que no sufrirían de cambios en la programación o que tengan que pagarlos de sus propios recursos, mejorando su confianza con la formación recibida. Los empresarios recibirán aprendices seguros, pues no les faltarán competencias para un excelente desempeño.

Un buen desempeño del aprendiz impacta también en otros actores externos como el gobierno ya que mejora la empleabilidad, por último, impacta también en sus familias porque puede ayudar a su sostenimiento, así como en el entorno en que se desenvuelve.

## Descripción del proyecto y entregables

El Servicio Nacional de Aprendizaje SENA presenta retrasos en la adquisición de materiales de formación, Aplicando las mejores prácticas de ITIL. Es conveniente solucionarlo con prioridad por cuanto afecta a un proceso misional de la entidad. La solución una aplicación, teniendo en cuenta que al realizarla se afecta el sistema de gestión de la calidad y varios procesos que se encuentran inmersos. La aplicación debe permitir el acceso de aproximadamente 200 instructores del Centro Industrial de Mantenimiento Integral de Girón los cuales hacen pedido individualmente y se encuentran distribuidos por redes de conocimiento que para el caso son 7 redes. Así mismo tiene la capacidad de consolidar los pedidos por red y volver a consolidar todas las redes para que compras pueda solicitar los pedidos a los proveedores. El aplicativo también tiene la opción de realizar cambios una vez realizados los pedidos, ya sea por presupuesto o necesidad.

Entregables:

Solución de TI que consiste en un software para solicitud, compra y entrega de

materiales.  
Adaptación del software a la política de calidad o adaptación de la política de calidad al software.  
Implementación de las mejores prácticas en el Proyecto para el SENA.  
Implementación de PMI a el Proyecto.

## **Requerimientos de alto nivel**

### **Requerimientos del producto**

Recurso Humano para la dirección del proyecto  
Recurso Humano para asesoría del proyecto  
Recurso Humano para planificación de la solución  
Recurso Humano para Transición de la solución

### **Requerimientos del proyecto**

El proyecto requiere el recurso humano especializado para la solución y no especializado para las pruebas, durante todo su ciclo de vida, en tiempos estimados por cronograma.

El Proyecto demanda equipos de cómputo para realizar el desarrollo, en la transición y operación.

Disponibilidad del Cloud existente para realizar las pruebas y el montaje de la solución.

## **Objetivos**

Diseñar la política, estrategia y solución de TI que permita el mejoramiento de la solicitud, compra y entrega de materiales en la gestión de la Formación Profesional del SENA Girón, utilizando las mejores prácticas de ITIL®.

### Objetivos específicos

Analizar los requerimientos y situación actual de los procesos que intervienen en la definición, solicitud, compra y entrega de materiales de formación de los programas académicos del SENA centro de Girón.

Adaptar la solución propuesta a la política de calidad existente para la solicitud, compra y entrega de materiales de formación de los programas académicos del SENA de Girón.

Realizar el análisis de requerimientos, diseño y la aplicación que permita orientar mejor la definición, compra y entrega de materiales de formación, involucrando todos los procesos afectados de manera segura y confiable.

Realizar la transición entre la solución diseñada y la implementación de la solución del servicio.

Implementar la solución diseñada en la operación de los procesos de acuerdo a la política aprobada.

Objetivo	Indicador de éxito
<b>Alcance</b>	
Diseñar la política, estrategia y solución de TI que permita el mejoramiento de la solicitud, compra y entrega de materiales en la gestión de la Formación Profesional del SENA Girón, utilizando las mejores prácticas de ITIL®.	Software implementado Ahorro tiempo solicitud, compra, entrega de materiales.
<b>Tiempo</b>	
12 Meses	
<b>Costo</b>	
Total del proyecto	\$31.320.000

### Premisas y restricciones

- El tiempo asignado para la realización del proyecto esté limitado.
- Los recursos Informáticos no estén disponibles en algún momento
- El proyecto no tenga apoyo administrativo para su ejecución

## Riesgos iniciales de alto nivel

Que en algún momento no se disponga de disponibilidad del Recurso Humano.  
 Tiempo de la etapa práctica de los aprendices limitado a 6 meses.  
 Curva de aprendizaje de los aprendices programadores es lineal  
 Que no llegue la asesoría de algún experto a tiempo.  
 Cambio de Instructores asignados al proyecto.

## Cronograma de hitos principales

Hito	Fecha tope
Inicio	Marzo 2017
Estrategia del Servicio	Abril 2017
Diseño del Servicio	Julio 2017
Transición del servicio	Septiembre 2017
Operación del Servicio	Octubre 2017

## Presupuesto estimado

El SENA, aporta el recurso humano y los recursos informáticos necesarios en especie por un valor aproximado de \$32.000.000, con el fin de beneficiarse del producto en operación.

## Lista de Interesados (stakeholders)

Nombre	Cargo	Departamento / División	Rama
Claudia Celina Marín Ariza	Subdirectora de centro	Centro CIMI Girón	Subdirección
Carlos A. Núñez	Coordinador Académico	Centro CIMI Girón	Coordinación
Jorge Ricardo Rozo	Instructor	Centro CIMI Girón	Líder Proyecto
Gary Joven	Instructor	Centro CIMI Girón	Desarrollador
Jorge Vargas	Aprendiz Programador	Centro CIMI Girón	
Instructores En General	Instructor	Centro CIMI Girón	
Carolina Rodríguez	Líder SIGA	Centro CIMI Girón	Calidad
Reinaldo Navas Ordoñez	Contratación y Compras	Centro CIMI Girón	Compras
Armando Jaimes	Profesional: Almacén-Inventarios	Centro CIMI Girón	Almacén
Instructores de ADSI	Instructor	Centro CIMI Girón	Fábrica Software

## Requisitos de aprobación del proyecto

El Software se considera aprobado cuando se haya implementado y se encuentre en funcionamiento, como solución al problema de solicitud, compra y entrega de materiales en la gestión de la Formación Profesional del SENA Girón, con el aval de subdirección.

## Asignación del gerente de proyecto y nivel de autoridad

### Gerente de proyecto

Nombre	Cargo	Departamento / División	Rama ejecutiva (Vicepresidencia)
Jorge Ricardo Rozo Hernández	Instructor	Centro CIMI Girón	

### Niveles de autoridad

Área de autoridad	Descripción del nivel de autoridad
Decisiones de personal (Staffing)	<b>Aprendices asignados Evaluación.</b>
Gestión de presupuesto y de sus variaciones	<b>No</b>
Decisiones técnicas	<b>Si</b>
Resolución de conflictos	<b>Si</b>
Ruta de escalamiento y limitaciones de autoridad	<b>Si</b>

## Personal y recursos preasignados

Recurso	Departamento / División	Rama ejecutiva (Vicepresidencia)
Aprendices en etapa productiva	Teleinformática	
Horas Instructor Experto	Teleinformática	
Horas director proyecto	Teleinformática	

## Aprobación Inicio Proyecto

Patrocinador	Fecha	Firma
Claudia Celina Marín Ariza Subdirectora de Centro CIMI	16/12/2016	

Director Proyecto	Fecha	Firma
Jorge Ricardo Rozo Hernández Instructor	16/12/2016	